

*Szanowni Państwo!*

*Aby przybliżyć Państwu funkcjonowanie komunikacji miejskiej, przygotowaliśmy kilka wskazówek i informacji dotyczących korzystania z usług MPK-Łódź.*

*Zachęcamy do lektury oraz życzymy samych przyjemnych podróży po naszym mieście i okolicach!*



## **Pierwszy kontakt**

Na początek zachęcamy Państwa do odwiedzenia naszej strony internetowej [www.mpk.lodz.pl](http://www.mpk.lodz.pl), na której znajdziecie Państwo rozwinięcie wszystkich zawartych w niniejszym materiale informacji, a także do polubienia naszych dwóch stron na Facebooku.

[www.facebook.com/mpklodz](https://www.facebook.com/mpklodz) – to fanpage dotyczący funkcjonowania komunikacji miejskiej w Łodzi, pokazujący działalność naszej Spółki

[www.facebook.com/trafficmpklodz](https://www.facebook.com/trafficmpklodz) - to fanpage poświęcony zmianom i utrudnieniom w komunikacji, na którym informujemy naszych Pasażerów o awariach, wypadkach, remontach i wszystkich wprowadzonych w związku z tym zmianach.

Ponadto zapraszamy Państwa do przeglądania naszego kanału: [www.youtube.com/mpklodztraffic](https://www.youtube.com/mpklodztraffic), na którym umieszczamy filmy dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej w Łodzi, a także profili na Twitterze: [www.twitter.com/mpklodz](https://www.twitter.com/mpklodz) oraz Instagramie: [https://www.instagram.com/mpk\\_lodz](https://www.instagram.com/mpk_lodz)

Jeśli będziecie Państwo mieli jakieś pytania, zachęcamy do zadawania ich na Facebooku, mailem na adres [opiniempk@mpk.lodz.pl](mailto:opiniempk@mpk.lodz.pl) lub telefonicznie pod numerami: 42 638 90 20 i 801 301 309.

**Zapraszamy do lektury podstawowych informacji na temat komunikacji miejskiej w Łodzi**

**Bądź z nami w kontakcie!**

[www.mpk.lodz.pl](http://www.mpk.lodz.pl)



## I. Informacje podstawowe, czyli czy wiesz, że...

- codziennie na ulice Łodzi wyjeżdża 360 autobusów i 240 tramwajów?
- tramwaje i autobusy łódzkiego MPK każdego dnia blisko czterokrotnie okrążają Ziemię?\*
- \*pokonują codziennie ponad 150 tys. km!
- na terenie Łodzi funkcjonuje ponad 25 linii tramwajowych i ponad 95 linii autobusowych (w tym również linie kursujące nocą)?
- na terenie Łodzi jest ponad 2000 przystanków komunikacji miejskiej?
- na terenie Łodzi funkcjonują:
  - 2 zajezdnie tramwajowe (ET-1 – przy ul. Telefonicznej oraz ET-2 przy ul. Pabianickiej),
  - 2 zajezdnie autobusowe (EA-1 przy ul. Limanowskiego oraz EA-2 przy ul. Nowe Sady)?To tam przygotowujemy autobusy i tramwaje do codziennej pracy.
- w MPK pracuje ponad 1040 kierowców i 750 motorniczych?
- w Łodzi nie ma problemu z zakupem biletów komunikacji miejskiej dzięki szerokiej sieci sprzedaży obejmującej ponad 2000 punktów i sklepów, ponad 750 automatów biletowych znajdujących się w prawie wszystkich pojazdach komunikacji miejskiej, 21 biletomatów stacjonarnych, a także dzięki sklepowi internetowemu [www.migawka.lodz.pl](http://www.migawka.lodz.pl) oraz 4 operatorów mobilnych, umożliwiającym zakup biletu przy pomocy telefonu komórkowego?



## **II. Jak to wszystko jest zorganizowane, czyli o kompetencjach**

MPK-Łódź Sp. z o.o. świadczy usługi na podstawie podpisanej z gminą Łódź umowy o świadczenie usług publicznych w ramach organizacji lokalnego transportu zbiorowego.

Zgodnie z tą umową inne są kompetencje organizatora publicznego transportu zbiorowego, (Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi), a inne – przewoźnika (MPK-Łódź).

Rada Miejska w Łodzi decyduje o przepisach porządkowych oraz taryfowych obowiązujących w transporcie publicznym oraz zatwierdza budżet na komunikację miejską. Oznacza to, że MPK-Łódź nie decyduje ani o tym, jakie są ceny biletów, ani o tym, jak wyglądają przepisy dotyczące np. ulgowych przejazdów komunikacją miejską.

Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi decyduje o systemie funkcjonowania komunikacji miejskiej, o częstotliwości przejazdów na poszczególnych liniach komunikacyjnych, o przebiegu tych linii, o tym, jakie pojazdy obsługują daną linię, a także o lokalizacji przystanków. Ma także wpływ na funkcjonowanie komunikacji, np. sporządza rozkłady jazdy, decyduje o tym, kiedy w pojazdach można włączać klimatyzację, wyraża zgodę na remonty, modernizację i zakup taboru autobusowego i tramwajowego oraz pojazdów pomocniczych etc. MPK-Łódź realizuje zlecenia przewozowe na podstawie tego, czego oczekuje od nas Zarząd Dróg i Transportu, i jesteśmy z tego rozliczani.

Zadania powierzone nam przez Zarząd Dróg i Transportu:

1) realizowanie, w oparciu o polecenia ZDiT, usług przewozowych :

a) tramwajowych,

b) autobusowych, na które składają się: komunikacja dzienna i nocna, przewozy rekreacyjne i okazjonalne, przewozy wykonywane komunikacją zastępczą,

2) realizacja tramwajowych i autobusowych usług przewozowych, czyli komunikacja dzienna i nocna, przewozy rekreacyjne i okazjonalne oraz przewozy wykonywane komunikacją zastępczą,

3) przewóz osób niepełnosprawnych w systemie drzwi – drzwi,

4) publikacja rozkładów jazdy opracowywanych przez ZDiT,

5) całodobowy nadzór ruchu,

6) utrzymanie, konserwacja i bieżące remonty infrastruktury torowo-sieciowej na obszarze Łodzi,

7) dystrybucja i kontrola biletów oraz świadczenie usług w zakresie obsługi pasażera.





### III. Bilet na wyciągnięcie ręki, czyli o sieci sprzedaży biletów lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi

#### System sprzedaży biletów lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi:

- ✓ 135 Punktów Sprzedaży Biletów prowadzonych przez MPK-Łódź oraz agentów (pełna lista na stronie [www.mpk.lodz.pl](http://www.mpk.lodz.pl) oraz [www.migawka.lodz.pl](http://www.migawka.lodz.pl)),
- ✓ ponad 2000 prywatnych sklepów i kiosków,
- ✓ 4 operatorów płatności mobilnych umożliwiających zakup biletów za pomocą telefonów komórkowych – aplikacje: SkyCash, moBilet, CallPay, mPay oraz UNIBANK
- ✓ sklep internetowy [www.migawka.lodz.pl](http://www.migawka.lodz.pl) umożliwiający zakup biletów okresowych,
- ✓ ponad 750 biletomatów mobilnych we wszystkich pojazdach komunikacji miejskiej,
- ✓ 16 biletomatów stacjonarnych.

Więcej informacji na temat poszczególnych kanałów dystrybucji biletów na stronie:

[www.mpk.lodz.pl](http://www.mpk.lodz.pl) -> Dla pasażera -> Bilety



#### Rodzaje biletów

Aby podróżować komunikacją miejską w Łodzi, możesz skorzystać z różnych rodzajów biletów. Możesz wybrać:

- **bilet czasowy** ważny do 20, 40 lub 60 minut bądź bilet jednodniowy (ważny do godz. 23:59 w dniu skasowania),

- **bilet grupowy (2+3)** jednodniowy, pięciodniowy lub weekendowy oraz **bilet grupowy (2+30)** jednodniowy,

- **bilet krótkookresowy** na okaziciela pięciodniowy lub weekendowy,

- **bilet okresowy** kodowany na MIGAWCE:  
30-dniowy, 90-dniowy oraz 12-miesięczny.

Więcej o taryfie biletowej na stronie: [www.mpk.lodz.pl](http://www.mpk.lodz.pl)

### **Bilety czasowe i strefy taryfowe**

a) bilety jednorazowe można łączyć ze sobą dowolnie (łącznie z biletami zakupionymi przed dniem 2 kwietnia 2017 roku) - istotne jest, aby łącznie miały one równowartość określonej w taryfie opłaty. W sprzedaży są również tzw. bilety dopłatowe o nominałach uzupełniających: 0,10 zł; 0,20 zł, 0,40 zł; 0,80 zł.

b) czas podróży i związana z nim opłata liczy się od momentu skasowania biletów, przy czym w momencie rozpoczęcia podróży (bezpośrednio po wejściu do pojazdu) należy skasować bilety o łącznym nominale równym opłacie za przejazd w wybranym przedziale czasowym.

c) bilety jednorazowe 20, 40 i 60-minutowe przeznaczone są do stosowania w obu strefach taryfowych (strefa 1+2).

d) bilety strefy 1+2 to dawne bilety podmiejskie obowiązujące zarówno w mieście Łodzi, jak i poza jego granicami.

e) bilet okresowy 30 dniowy imienny sieciowy w strefie 1 od 2 kwietnia 2017 r. kosztuje 90 zł.

f) od dnia 1 marca 2012 roku w środkach lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi nie wnosi się opłat za przewóz zwierząt i bagażu - w tym również roweru.

g) uwaga! W liniach autobusowych 6 i 61 na terenie miasta Zgierz, obowiązuje wyłącznie taryfa Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu.

### **Bilety okresowe**

Bilety okresowe zapisywane są na kartach elektronicznych (tzw. MIGAWKACH\*). Bilety zakupić można bez wychodzenia z domu w sklepie internetowym [www.migawka.lodz.pl](http://www.migawka.lodz.pl) (zakodować, tj. zapisać bilet zakupiony w sklepie internetowym na MIGAWCE, można u kontrolera biletów, w biletomacie mobilnym lub stacjonarnym lub w jednym z Punktów Obsługi Biletów), w części Punktów Sprzedaży Biletów oraz w biletomatach mobilnych i stacjonarnych.

\*MIGAWKA to elektroniczna karta zbliżeniowa (o wyglądzie podobnym do karty płatniczej), na której kodowane (tzn. zapisywane) są bilety okresowe uprawniające do przejazdu komunikacją miejską w Łodzi. Jest to Twoja osobista przepustka do podróży po naszym mieście.

Aby stać się posiadaczem MIGAWKI, wystarczy złożyć wniosek ze zdjęciem (osobiście lub przez Internet), a podczas zakupu kolejnego biletu okresowego odebrać gotową Kartę.

MIGAWKA to same korzyści:

- ✓ możliwość odtworzenia biletu (kontraktu) w przypadku kradzieży lub zagubienia Karty,
- ✓ łatwość i wygoda w posługiwaniu się Kartą – mieści się w kieszeni i nie wymaga zapamiętywania żadnych kodów PIN,
- ✓ możliwość zmiany rodzaju biletu okresowego bez konieczności wymiany Karty,
- ✓ możliwość zakupu biletu przez Internet i zapisania go na karcie bez potrzeby pójścia do Punktu Sprzedaży Biletów,
- ✓ wielofunkcyjność i trwałość Karty,
- ✓ poprawa bezpieczeństwa i uszczelnienie systemu sprzedaży biletów,

- ✓ kontrola biletów przeprowadzana za pomocą urządzeń kontrolerskich rejestrujących przebieg kontroli, ułatwiających planowanie i raportowanie działań, umożliwiających zakodowanie biletu zakupionego uprzednio przez pasażera w sklepie internetowym,
- ✓ możliwość skorzystania ze specjalnych rabatów i ofert promocyjnych w ramach programu "Taniej z MIGAWKĄ".

Chcesz poznać zasady korzystania z MIGAWKI, złożyć wniosek o jej wydanie, sprawdzić ważność swojego biletu bądź kupić bilet okresowy?

Odwiedź koniecznie stronę [www.migawka.lodz.pl](http://www.migawka.lodz.pl). Zapraszamy!

Więcej informacji na temat poszczególnych kanałów dystrybucji biletów na stronie:

[www.mpk.lodz.pl](http://www.mpk.lodz.pl) -> Dla pasażera -> Bilety



#### **IV. Kontrola biletów**

- ✓ Osobami upoważnionymi do przeprowadzania kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do bezpłatnych i ulgowych przejazdów, a także do nakładania i pobierania opłat dodatkowych za brak ważnego biletu są kontrolerzy legitymujący się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem wystawionym przez Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi.
- ✓ Kontrola biletów polega na sprawdzeniu lub porównaniu:
  - autentyczności biletu,
  - okresu ważności biletu,
  - wydruku z kasownika na bilecie jednorazowym należącym do Pasażera z wydrukiem na bilecie kontrolnym,
  - dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przewozu,
  - właściwego wykorzystania biletu liniowego.
- ✓ Kontrolerzy biletów poza sprawdzeniem ważności Twojego biletu mogą Ci również pomóc:
  - udzielając informacji dotyczących taryf, biletów, przebiegu linii komunikacyjnych, przepisów porządkowych i opłat dodatkowych,
  - kodując bilet okresowy zakupiony wcześniej w sklepie internetowym [www.migawka.lodz.pl](http://www.migawka.lodz.pl) na Twoją MIGAWKĘ.

- ✓ W przypadku nieposiadania ważnego biletu na przejazd środkami komunikacji miejskiej kontroler biletów ma prawo zażądać od gapowicza uiszczenia opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu na miejscu lub okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości w celu wypisania wezwania do wniesienia opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.
- ✓ Nałożoną opłatę dodatkową + opłata za przejazd w wysokościach jak w tabeli poniżej, pasażer zobowiązany jest uiścić w terminie 30 dni od daty wystawienia wezwania

	Opłata dodatkowa	Opłata dodatkowa uregulowana w ciągu 7 dni od dnia wystawienia wezwania
Opłata za brak biletu, posiadanie biletu nieważnego bądź brak dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu.	$270 + 4,40 = 274,40 \text{ zł}$ (z uprawnieniem do ulgi $270 + 2,20 = 272,20 \text{ zł}$ )	$108 + 4,40 = 112,40 \text{ zł}$ (z uprawnieniem do ulgi $108 + 2,20 = 110,20 \text{ zł}$ )
Opłata za brak dokumentu upoważniającego do ulgowego przejazdu	$180 + 4,40 = 184,40 \text{ zł}$	$72 + 4,40 = 76,40 \text{ zł}$

- ✓ W wypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od daty wystawienia wezwania ulega ona obniżeniu o 60 % + opłata za przejazd (w wysokości biletu jednorazowego czasowego do 60 minut)
- ✓ W przypadku nieokazania przez gapowicza kontrolerowi dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości kontroler biletów może ująć pasażera i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które zgodnie z przepisami mają prawo zatrzymania pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości. Odmowa okazania dokumentu kontrolerowi oraz próba ucieczki stanowi wykroczenie i podlega karze grzywny.
- ✓ W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest podrobiony lub przerobiony, kontroler biletów może zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

## V. O tym warto pamiętać (zapisy z przepisów porządkowych i taryfowych)

- ✓ pierwszą czynnością, jaką pasażer jest zobowiązany uczynić bezpośrednio po wejściu do pojazdu jest uiszczenie opłaty za przejazd. Uiszczenie opłaty może nastąpić poprzez skasowanie biletu w kasowniku lub zakup biletu przez telefon komórkowy,
- ✓ uprawnienia do bezpłatnych i ulgowych przejazdów określone są w Przepisach taryfowych dostępnych na stronie [www.mpk.lodz.pl](http://www.mpk.lodz.pl), w punktach sprzedaży biletów, w gablotach wiat przystankowych oraz w każdym tramwaju i autobusie. Radzimy przed skorzystaniem z przejazdu upewnić się co do posiadanych uprawnień, aby uniknąć mandatu otrzymanego wskutek omyłki.



Wyjaśniamy najczęstsze nieporozumienia:

- umiarkowany ani lekki stopień niepełnosprawności nie dają uprawnień do ulgowych przejazdów;
- legitymacja dziecka niepełnosprawnego nie upoważnia do bezpłatnych przejazdów;
- łódzka Karta Dużej Rodziny nie upoważnia do bezpłatnych ani ulgowych przejazdów;
- dla emerytów i rencistów jedynym dokumentem uprawniającym do ulgi jest legitymacja emeryta-rencisty, nie może jej zastąpić decyzja lub orzeczenie;
- dla uczniów jedynym dokumentem uprawniającym do ulgi jest legitymacja szkolna, nie może jej zastąpić żadne zaświadczenie;
- dla uczniów i studentów szkół zagranicznych jedynym dokumentem uprawniającym do ulgi jest legitymacja ISIC, nie może jej zastąpić zagraniczna legitymacja szkolna lub studencka;
- studentom i słuchaczom studiów doktoranckich uprawnienie do ulgi przysługuje niezależnie od wieku i trybu studiów;

- ✓ W środkach komunikacji miejskiej w Łodzi przewóz zwierząt, bagażu oraz rowerów nie wymaga wnoszenia dodatkowych opłat.

## VI. Przydatne dane kontaktowe:

Strona www: [www.mpk.lodz.pl](http://www.mpk.lodz.pl)

Facebook:

[www.facebook.pl/mpklodz](http://www.facebook.pl/mpklodz) // [www.facebook.pl/mpklodztraffic](http://www.facebook.pl/mpklodztraffic)

Kanał Youtube:

[www.youtube.com/mpklodztraffic](http://www.youtube.com/mpklodztraffic)

---

**Infolinia MPK- Łódź**

**Telefony całodobowe we wszystkie dni tygodnia**

42 638 90 20 // 801 309 301

---

**Odwołania, skargi i wnioski**  
**Dział Obsługi Klienta MPK- Łódź**  
Łódź, ul. Tramwajowa 6, 90-132

Odwołania oraz skargi tel. 42 672 13 43 (w dni robocze w godz. 8.00-16.00,  
we wtorki do godz.18.00) e-mail: [opiniempk@mpk.lodz.pl](mailto:opiniempk@mpk.lodz.pl)

---

**Magazyn przedmiotów znalezionych**

Łódź, ul. Tramwajowa 6, 90-132 tel. 42 672 11 94

