

Nie bądź gapą, czyli o kontroli biletów



Osobami upoważnionymi do przeprowadzania kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do bezpłatnych i ulgowych przejazdów, a także do nakładania i pobierania opłat dodatkowych za brak ważnego biletu są kontrolerzy legitymujący się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem wystawionym przez Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi.

Kontrola biletów polega na sprawdzeniu lub porównaniu:

- autentyczności biletu,
- okresu ważności biletu,
- wydruku z kasownika na bilecie jednorazowym należącym do Pasażera z wydrukiem na bilecie kontrolnym,
- dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przewozu,
- właściwego wykorzystania biletu liniowego.

Kontrolerzy biletów poza sprawdzeniem ważności Twojego biletu mogą Ci również pomóc:

- udzielając informacji dotyczących taryf, biletów, przebiegu linii komunikacyjnych, przepisów porządkowych i opłat dodatkowych,
- kodując bilet okresowy zakupiony wcześniej w sklepie internetowym www.migawka.lodz.pl na Twoją MIGAWKĘ.

W przypadku nieposiadania ważnego biletu na przejazd środkami komunikacji miejskiej kontroler biletów ma prawo zażądać od gapowicza uiszczenia opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu na miejscu lub okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości w celu wypisania wezwania do wniesienia opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.

Nałożoną opłatę dodatkową + opłatę za przejazd w wysokościach jak w tabeli poniżej, pasażer zobowiązany jest uiścić w terminie 30 dni od daty wystawienia wezwania.

W wypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od daty wystawienia wezwania ulega ona obniżeniu o 60 % + opłata za przejazd (w wysokości biletu jednorazowego czasowego do 60 minut)

W przypadku nieokazania przez gapowicza kontrolerowi dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości kontroler biletów może ująć pasażera i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które zgodnie z przepisami mają prawo zatrzymania



fot. Igor Kuciel



fot. Adrian Górski



fot. Mateusz Klucha



fot. Patryk Grądyś

pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości. Odmowa okazania dokumentu kontrolerowi stanowi wykroczenie i podlega karze grzywny.

W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest podrobiony lub przerobiony, kontroler biletów może zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

	Opłata dodatkowa	Opłata dodatkowa uregulowana w ciągu 7 dni od dnia wystawienia wezwania
Opłata za brak biletu, posiadanie biletu nieważnego bądź brak dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu	270 + 4,40 = 274,40 zł (z uprawnieniem do ulgi 270 + 2,20 = 272,20 zł)	108 + 4,40 = 112,40 zł (z uprawnieniem do ulgi 108 + 2,20 = 110,20 zł)
Opłata za brak dokumentu upoważniającego do ulgowego przejazdu	180 + 4,40 = 184,40 zł	72 + 4,40 = 76,40 zł



O tym warto pamiętać, czyli wyciąg z przepisów porządkowych i taryfowych



Pierwszą czynnością, jaką pasażer jest zobowiązany uczynić bezpośrednio po wejściu do pojazdu jest uiszczenie opłaty za przejazd. Uiszczenie opłaty może nastąpić poprzez skasowanie biletu w kasowniku, zakup biletu w biletomacie i skasowanie go w kasowniku lub zakup biletu przez telefon komórkowy.

Uprawnienia do bezpłatnych i ulgowych przejazdów określone są w Przepisach taryfowych dostępnych na stronie www.mpk.lodz.pl, w punktach sprzedaży biletów, w gablotach wiat przystankowych oraz w każdym tramwaju i autobusie. Radzimy przed skorzystaniem z przejazdu upewnić się co do posiadanych uprawnień, aby uniknąć mandatu otrzymanego wskutek omyłki.

Wyjaśniamy najczęstsze nieporozumienia:

- umiarkowany bez zasiłku stałego ani lekki stopień niepełnosprawności nie dają uprawnień do ulgowych przejazdów;
- legitymacja dziecka niepełnosprawnego nie upoważnia do bezpłatnych przejazdów. Wyjątkiem są dzieci i młodzież z upośledzeniem narządu ruchu;
- Łódzka Karta Dużej Rodziny nie upoważnia do bezpłatnych ani ulgowych przejazdów;
- dla emerytów i rencistów jedynym dokumentem uprawniającym do ulgi jest legitymacja emeryta-rencisty, nie może jej zastąpić decyzja lub orzeczenie;
- dla uczniów jedynym dokumentem uprawniającym do ulgi jest legitymacja szkolna, nie może jej zastąpić żadne zaświadczenie;
- dla uczniów i studentów szkół zagranicznych jedynym dokumentem uprawniającym do ulgi jest legitymacja ISIC, nie może jej zastąpić zagraniczna legitymacja szkolna lub studencka;
- studentom i słuchaczom studiów doktoranckich uprawnienie do ulgi przysługuje niezależnie od wieku i trybu studiów;

PAMIĘTAJ!
W ŚRODKACH KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W ŁODZI PRZEWÓZ ZWIERZĄT, BAGAŻU ORAZ ROWERÓW NIE WYMAGA WNOŚZENIA DODATKOWYCH OPŁAT.



Infolinia MPK-Łódź:

Telefony całodobowe
we wszystkie dni tygodnia

42 638 90 20
801 309 301

Odwołania, skargi i wnioski:

Dział Obsługi Klienta MPK-Łódź
90-132 Łódź, ul. Tramwajowa 6

Odwołania oraz skargi:

tel. 42 672 13 43

W dni robocze w godz. 8.00-16.00,
we wtorki do godz. 18.00

e-mail:
opiniempk@mpk.lodz.pl

Magazyn przedmiotów znalezionych:

90-132 Łódź, ul. Tramwajowa 6,
tel. 42 672 11 94



Poradnik Pasażera

2017

www.mpk.lodz.pl

Facebook:

facebook.pl/mpklodz

Fanpage dotyczący funkcjonowania komunikacji miejskiej w Łodzi, pokazujący działalność naszej Spółki

facebook.pl/mpklodztraffic

Fanpage poświęcony zmianom i utrudnieniom w komunikacji, na którym informujemy naszych Pasażerów o awariach, wypadkach i remontach

YouTube:

youtube.com/mpklodztraffic

Tu umieszczamy filmy dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej w Łodzi

youtube.com/miedzyprzystankami

To nasz vlog, z którego można dowiedzieć się więcej na temat komunikacji miejskiej

Twitter:

twitter.com/mpklodz

Instagram:

instagram.com/mpk_lodz



Imponujące liczby



0 kompetencjach



0 strefach i biletach



0 kontroli biletów



Wyciąg z przepisów

Informacje podstawowe, czyli imponujące liczby...



150 000

kilometrów dziennie
pokonują tramwaje
i autobusy MPK-Łódź!

Każdego dnia
blisko czterokrotnie
okrążamy Ziemię!



MPK-Łódź

w 2017 roku to:



1050

kierowców

750

motorniczych



350

autobusów

240

tramwajów



25+

linii tramwajowych
(wraz z wariantami)

95+

linii autobusowych
(wraz z wariantami)



2000+

przystanków
tramwajowych
i autobusowych



2

zajezdnie tramwajowe

2

zajezdnie autobusowe



750+

biletomatów w pojazdach

20+

biletomatów
stacjonarnych



2000+

punktów
i sklepów
tworzących sieć
sprzedaży biletów



5

operatorów
mobilnych
umożliwiających
zakup biletu przez
komórkę

Jak to wszystko jest zorganizowane, czyli o kompetencjach



MPK-Łódź Sp. z o.o. świadczy usługi na podstawie podpisanej z gminą Łódź umowy o świadczenie usług publicznych w ramach organizacji lokalnego transportu zbiorowego.

Zgodnie z tą umową inne są kompetencje organizatora publicznego transportu zbiorowego (Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi), a inne – przewoźnika (MPK-Łódź).

Rada Miejska w Łodzi decyduje o przepisach porządkowych i taryfowych obowiązujących w transporcie publicznym oraz zatwierdza budżet na komunikację miejską.

Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi decyduje o systemie funkcjonowania komunikacji miejskiej:

- o częstotliwości przejazdów na poszczególnych liniach komunikacyjnych,
- o przebiegu tych linii,
- o tym, jakie pojazdy obsługują daną linię,
- o lokalizacji przystanków,
- ma wpływ na funkcjonowanie komunikacji, na przykład:
 - sporządza rozkłady jazdy,
 - decyduje o tym, kiedy w pojazdach można włączać klimatyzację,
 - wyraża zgodę na remonty, modernizację i zakup taboru autobusowego i tramwajowego oraz pojazdów pomocniczych etc.

Zadania powierzone MPK-Łódź przez Zarząd Dróg i Transportu:

- realizowanie, w oparciu o polecenia ZDiT, tramwajowych i autobusowych usług przewozowych, czyli:
 - komunikacja dzienna i nocna,
 - przewozy rekreacyjne i okazjonalne,
 - przewozy wykonywane komunikacją zastępczą,
- przewóz osób niepełnosprawnych w systemie drzwi – drzwi,
- publikacja rozkładów jazdy opracowywanych przez ZDiT,
- całodobowy nadzór ruchu,
- utrzymanie, konserwacja i bieżące remonty infrastruktury torowosieczowej na obszarze Łodzi,
- dystrybucja i kontrola biletów oraz świadczenie usług w zakresie obsługi pasażera.

Bilet na wyciągnięcie ręki, czyli o sieci sprzedaży biletów transportu zbiorowego w Łodzi



System sprzedaży biletów lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi

- ponad 130 Punktów Sprzedaży Biletów prowadzonych przez MPK-Łódź oraz agentów (pełna lista na stronie www.mpk.lodz.pl i www.migawka.lodz.pl),
- ponad 2000 prywatnych sklepów i kiosków,
- 5 operatorów płatności mobilnych umożliwiających zakup biletów za pomocą telefonów komórkowych – aplikacje: SkyCash, moBilet, CallPay, mPay oraz GoPay,
- sklep internetowy www.migawka.lodz.pl umożliwiający zakup biletów okresowych,
- ponad 750 biletomatów mobilnych we wszystkich pojazdach komunikacji miejskiej,
- ponad 20 biletomatów stacjonarnych.

Więcej informacji na temat poszczególnych kanałów dystrybucji biletów na stronie www.mpk.lodz.pl -> Dla pasażera -> Bilety

Rodzaje biletów

Aby podróżować komunikacją miejską w Łodzi, możesz skorzystać z różnych rodzajów biletów. Możesz wybrać:

- bilet jednorazowy czasowy ważny do 20, 40 lub 60 minut bądź bilet jednodniowy (ważny do godz. 23:59 w dniu skasowania),
- bilet grupowy (2+3) jednodniowy, pięciodniowy lub weekendowy oraz bilet grupowy (2+30) jednodniowy,
- bilet krótkookresowy na okaziciela pięciodniowy lub weekendowy,
- bilet okresowy kodowany na MIGAWCE:
 - 30-dniowy,
 - 90-dniowy
 - 12-miesięczny.

Więcej o taryfie biletowej na stronie: www.mpk.lodz.pl

Bilety czasowe i strefy taryfowe

- Bilety jednorazowe można łączyć ze sobą dowolnie (łącznie z biletami zakupionymi przed dniem 2 kwietnia 2017 roku) - istotne jest, aby łącznie miały one równowartość określonej w taryfie opłaty. W sprzedaży są również tzw. bilety dopłatowe o nominałach uzupełniających: 0,10 zł; 0,20 zł; 0,40 zł; 0,80 zł.
- Czas podróży i związana z nim opłata liczy się od momentu skasowania biletów, przy czym w momencie rozpoczęcia podróży (bezpośrednio po wejściu do pojazdu) należy skasować bilety o łącznym nominale równym opłacie za przejazd w wybranym przedziale czasowym.
- W lokalnym transporcie zbiorowym w Łodzi obowiązują dwie główne strefy biletowe:
 - strefa 1 obejmująca teren miasta Łódź,

- strefa 2 obejmująca tereny leżące poza Łodzią. Przemieszczając się jednorazowo pomiędzy strefami warto korzystać z biletów czasowych jednorazowych 20, 40 i 60-minutowych, ponieważ są one przeznaczone do stosowania w obu strefach taryfowych (strefa 1+2) – w ich przypadku liczy się jedynie czas ich ważności od skasowania.
- Bilety strefy 1+2 to dawne bilety podmiejskie obowiązujące zarówno w mieście Łodzi, jak i poza jego granicami.
- Od dnia 1 marca 2012 roku w środkach lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi nie wnosi się opłat za przewóz zwierząt i bagażu – w tym również roweru.

Bilety okresowe

Bilety okresowe (np. 30-dniowy, 90-dniowy) zapisywane są na kartach elektronicznych (tzw. MIGAWKACH*). Bilety zakupić można bez wychodzenia z domu w sklepie internetowym www.migawka.lodz.pl w części Punktów Sprzedaży Biletów oraz w biletomatatach mobilnych i stacjonarnych.

Zakodować tj. zapisać bilet zakupiony w sklepie internetowym na MIGAWCE, można

- u kontrolera biletów,
- w biletomacie mobilnym lub stacjonarnym lub w jednym z Punktów Obsługi Biletów.

*MIGAWKA to elektroniczna karta zbliżeniowa (o wyglądzie podobnym do karty płatniczej), na której kodowane (tzn. zapisywane) są bilety okresowe uprawniające do przejazdu komunikacją miejską w Łodzi. Jest to Twoja osobista przepustka do podróży po naszym mieście.

Aby stać się posiadaczem MIGAWKI, wystarczy złożyć wniosek ze zdjęciem (osobiście lub przez Internet), a podczas zakupu kolejnego biletu okresowego odebrać gotową Kartę.

MIGAWKA to same korzyści:

- możliwość odtworzenia biletu (kontraktu) w przypadku kradzieży lub zagubienia Karty,
- łatwość i wygoda w posługiwaniu się Kartą – mieści się w kieszeni i nie wymaga zapamiętywania żadnych kodów PIN,
- możliwość zmiany rodzaju biletu okresowego bez konieczności wymiany Karty,
- możliwość zakupu biletu przez Internet i zapisania go na karcie bez potrzeby pójścia do Punktu Sprzedaży Biletów,
- kontrola biletów przeprowadzana za pomocą urządzeń kontrolerskich rejestrujących przebieg kontroli, ułatwiających planowanie i raportowanie działań, umożliwiających zakodowanie biletu zakupionego uprzednio przez pasażera w sklepie internetowym,
- możliwość skorzystania ze specjalnych rabatów i ofert promocyjnych w ramach programu „Taniej z MIGAWKĄ”.

Chcesz poznać zasady korzystania z MIGAWKI, złożyć wniosek o jej wydanie, sprawdzić ważność swojego biletu bądź kupić bilet okresowy? Odwiedź koniecznie stronę www.migawka.lodz.pl. Zapraszamy!

Więcej informacji na temat poszczególnych kanałów dystrybucji biletów na stronie www.mpk.lodz.pl -> Dla pasażera -> Bilety



foto: Agnieszka Kuraszewska