

**PRZEPISY TARYFOWE
W LOKALNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM MIASTA ŁÓDZI**

§ 1.

- Przepisy obowiązują na liniach komunikacyjnych lokalnego transportu zbiorowego Miasta Łodzi i na liniach międzygminnych na zasadach określonych w porozumieniach międzygminnych, w których Miasto Łódź występuje w charakterze strony.
- Na podstawie umów zawartych między Miastem Łódź a podmiotami organizującymi lub wykonującymi przewozy poza systemem lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi, w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty. W przypadku gdy przewidywane wpływy do budżetu Miasta Łodzi wynikające z zawartych umów będą kształtowały się na poziomie powyżej 90 % cen biletów przewidzianych w załącznikach Nr 2 i 3 do uchwały.

§ 2.

- Pierwszą czynnością, jaką pasażer jest zobowiązany uczynić bezpośrednio po wejściu do pojazdu jest uiszczenie opłaty za przejazd. Uiszczenie opłaty może nastąpić poprzez:
 - skasowanie w odpowiednim urządzeniu (kasowniku) znajdującym się w pojeździe:
 - biletu papierowego (biletów papierowych) jednorazowego o łącznym nominale równym co najmniej opłacie za podróż w wybranym przez niego przedziale czasowym,
 - biletu jednorazowego;
 - zakup biletu za pomocą systemu płatności mobilnych, to jest systemu poboru opłat, w którym fakt wniesienia opłaty nie jest potwierdzony wydaniem biletu papierowego.
- Czas podróży i związana z nim opłata liczą się od momentu wniesienia opłaty.
- Do dnia 31 października 2015 r. bilety jednorazowe, o których mowa w pkt 1.1 lit. a załącznika Nr 3 do uchwały stają się biletami do 40 minut, natomiast bilety, o których mowa w pkt 1.1 lit. b załącznika Nr 3 do uchwały stają się biletami do 60 minut.
- W przypadku decyzji pasażera o wydłużeniu podróży, jest on zobowiązany przed upływem poprzedniego przedziału czasowego dokonać właściwego dopełnienia opłaty za przejazd, zgodnie z obowiązującą taryfą, poprzez skasowanie dodatkowego biletu papierowego o odpowiednim nominale lub dopełnienie opłaty za pomocą systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 (zasada dopełnienia opłaty za podróż). W przypadku biletów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 do kontroli należy zachować wszystkie bilety skasowane od czasu rozpoczęcia podróży.
- Wniesienie opłaty za pomocą systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, może nastąpić poprzez wykupienie biletu jednorazowego, biletu o nominale równym opłacie za przejazd w wybranym przez siebie przedziale czasowym lub biletu o oznaczonym początku podróży. W przypadku zakupu biletu o oznaczonym początku podróży, pobiera się opłaty właściwe dla wykorzystanego przedziału czasowego. W przypadku braku powiadomienia ze strony pasażera o zakończeniu podróży, bilet automatycznie przestaje być ważny po upływie 60 minut.
- Zasada dopełnienia opłaty za podróż nie dotyczy wnoszenia opłat za przejazd:
 - w 24-godzinny przedział czasowy;
 - za pomocą biletów jednorazowych.
- W przypadku wnoszenia opłat za przejazd w 24-godzinny przedział czasowy, w momencie rozpoczęcia podróży należy w tym samym czasie skasować bilet papierowy (bilety papierowe) obejmujący całość opłaty lub wnieść jednorazowo opłatę za przejazd za pomocą systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
- Wniesiona opłata, za wyjątkiem biletu jednorazowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, uprawnia pasażera do przesiadania się do dowolnie wybranego pojazdu komunikacji miejskiej, w ramach opłaconego przedziału czasowego. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży. Okres ważności biletu przedłuża się odpowiednio o wydłużony czas podróży, spowodowany opóźnieniem się pojazdu, w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy.
- Zakupione bilety jednorazowe nie podlegają zwrotowi.

§ 3.

- Bilety strefy miejskiej, o których mowa w załącznikach Nr 2 i 3 do uchwały, uprawniają do przejazdów pojazdami lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi w granicach administracyjnych Miasta Łodzi. Bilety strefy aglomeracyjnej, o których mowa w załącznikach Nr 2 i 3 do uchwały, uprawniają do przejazdów w granicach administracyjnych Miasta Łodzi oraz w granicach administracyjnych gmin, z którymi Miasto Łódź podpisało stosowne porozumienia komunalne.
- Bilety okresowe liniowe, o których mowa w pkt II.3 lit. a, pkt II.4 lit. a i pkt II.6 lit. a i c załączników Nr 2 i 3 do uchwały, uprawniają do przejazdów pojazdami dwóch linii komunikacyjnych, które posiadają co najmniej jeden wspólny punkt przesiadkowy, wybranych przez pasażera w chwili zakupu biletu, lub pojazdami innych linii, których trasy na danym odcinku ściśle pokrywają się z trasami wybranych linii.
- Bilety okresowe sieciowe, o których mowa w pkt II.1 i 2, pkt II.3 lit. b i c, pkt II.4 lit. b i c, pkt II.5, pkt II.6 lit. b i d i pkt II.7 załączników Nr 2 i 3 do uchwały, uprawniają do przejazdu pojazdami na wszystkich liniach.
- Bilety okresowe imienne sprzedaje się po okazaniu przez pasażera legitymacji do biletu imiennego okresowego lub podaniu jej numeru oraz po okazaniu dokumentu uprawniającego do ewentualnej ulgi.
- Daty ważności biletów okresowych, za wyjątkiem biletów semestralnych wskazanych w pkt II.6 załączników Nr 2 i 3 do uchwały, określa pasażer.
- Bilety okresowe są ważne we wszystkie dni tygodnia na liniach dziennych i nocnych. Pasażer ma prawo do nabycia biletu okresowego nie wcześniej niż 30 dni przed początkiem jego okresu ważności.
- Bilety okresowe nie podlegają zwrotowi w okresie ich ważności, z zastrzeżeniem ust. 9.
- Pasażer na swój wniosek może otrzymać zwrot równowartości imiennego biletu okresowego, nie później niż 14 dni przed upływem jego ważności, w kwocie proporcjonalnej do czasu jego wykorzystania, po potrąceniu 10% zwracanej kwoty, stanowiącej opłatę manipulacyjną.
- Wzory i formy biletów oraz zasady sprzedaży biletów okresowych zapisanych na karcie elektronicznej określa jednostka organizacyjna upoważniona do organizacji i zarządzania lokalnym transportem zbiorowym w Łodzi.

§ 4.

- Do bezpłatnych przejazdów uprawnieni są:
 - posłowie i senatorowie RP;
 - radni Rady Miejskiej w Łodzi;
 - inwalidzi wojenni lub wojskowi;
 - osoby represjonowane;
 - osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wydane przez Zespół do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności, organy uprawnione do orzekania o inwalidztwie w służbach mundurowych podległych MON i MSW lub wypis lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji;
 - ociemniiali i ich przewodnicy;
 - dzieci o specjalnych potrzebach edukacyjnych (posiadające orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego), uczęszczające do przedszkoli i szkół ogólnodostępnych, a także do przedszkoli, szkół i placówek specjalnych lub klas integracyjnych oraz dzieci i młodzież z niepełnosprawnością ruchową, do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
 - wyłączenie podczas podróży na trasie: dom - ośrodek rehabilitacyjny, dom - warsztaty terapii zajęciowej, dom - zakład pracy chronionej, osoby:
 - uczęszczające do ośrodków rehabilitacyjnych, w których zajęcia odbywają się codziennie od poniedziałku do piątku,
 - uczęszczające na warsztaty terapii zajęciowej,
 - pracownicy zakładów pracy chronionej,
 - osoby, o których mowa w lit. a-c muszą spełniać jeden z poniższych warunków:
 - posiadają orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
 - przed dniem 1 stycznia 1998 r. posiadały orzeczenie o zaliczeniu do I bądź II grupy inwalidów, jeżeli przed tą datą orzeczenie o zaliczeniu do jednej z tych grup nie utraciło mocy,
 - zostały uznane za niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym na podstawie orzeczenia potwierdzającego niepełnosprawność wydanego przez organ orzekający o stopniu niepełnosprawności dla celów korzystania z ulg i uprawnień na podstawie odrębnych przepisów;
 - osoby, które ukończyły 70 lat;
 - dzieci przed ukończeniem 4 lat;
 - dzieci i młodzież przebywające w domach dziecka i ośrodkach wychowawczych;
 - pracownicy firm przewozowych obsługujących linie komunikacyjne lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi, w oparciu o umowy i porozumienia międzygminne, o których mowa w § 1, emeryci i renciści MPK-Łódź Spółka z o.o. oraz emeryci i renciści byłego MPK w Łodzi, jeżeli bezpośrednio przed przejściem na emeryturę lub rentę byli zatrudnieni nieprzerwanie przez okres minimum 5 lat, na liniach obsługiwanych przez daną firmę.
- Prawo do bezpłatnych przejazdów posiadają również:
 - podróżujący w umundurowaniu: funkcjonariusze Straży Miejskiej w Łodzi, żołnierze wojskowych organów porządkowych, funkcjonariusze Policji;
 - opiekunowie osób, wymienionych w ust. 1 pkt 5, podróżujący z podopiecznym, a w przypadku podopiecznych uczęszczających do ośrodków rehabilitacyjnych lub na warsztaty terapii zajęciowej, także podczas podróży powrotnej i podczas podróży po te osoby, wyłącznie na trasie dom - ośrodek rehabilitacyjny, dom - warsztaty terapii zajęciowej;
 - opiekunowie osób, wymienionych w ust. 1 pkt 7, podróżujący z podopiecznym oraz w dni powszednie od poniedziałku do piątku podczas podróży powrotnej i podczas podróży po te osoby;
 - kontrolerzy lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi podczas wykonywania obowiązków służbowych;
 - osoby, którym nadano odznakę „Honorowego Dawcy Krwi - Zasłużony dla Zdrowia Narodu” lub będące krwiodawcami, którzy oddali nie mniej niż 22 litry krwi;
 - dzieci i młodzież, w ramach programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Łódzka Karta Dużej Rodziny, w wieku od 4 lat do ukończenia 20 roku życia, uczęszczające do przedszkola, uczące się, studiujące i wychowujące się w rodzinach naturalnych lub w rodzinach zastępczych bądź zawodowych rodzinach zastępczych posiadających czworo i więcej dzieci, mieszkających na terenie miasta Łodzi i zamieszkujących wspólnie pod jednym adresem. Nabyte uprawnienia ważne są:
 - dla dzieci i młodzieży z rodzin naturalnych lub zastępczych dla każdego osobno i wygasają wyłącznie w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 20 roku życia,
 - dla dzieci i młodzieży przebywających w zawodowych rodzinach zastępczych dla każdego osobno i wygasają w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 20 roku życia lub powrotu do rodziny naturalnej;
 - właściciele samochodów osobowych oraz osoby im towarzyszące - łącznie w liczbie zgodnej z wpisem określającym liczbę miejsc siedzących w samochodzie, w dniu 22 września podczas corocznych obchodów Europejskiego Dnia Bez Samochodu;
 - studenci wyższych uczelni, wpisanych na listy uczelni ministerstwa właściwego do spraw szkolnictwa wyższego, podczas Ministerialnych organizowanych przez uczelnie wyższe, których siedziby znajdują się na terenie miasta Łodzi, na następujących liniach: 12, 15, 43, 43 bis, 50, 55, 57, N4, N7;
 - dzieci i młodzież uczestniczące w cyklicznych, ogólnopolskich imprezach sportowych, których gospodarzem jest Miasto Łódź oraz ich opiekunowie.
- Osoby uprawnione do bezpłatnych przejazdów winny legitymować się następującymi dokumentami:
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 - legitymacją posła lub senatora;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 - legitymacją wydaną przez właściwy organ;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 3 - książeczką inwalidy wojennego lub wojskowego;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 4 legitymacją osoby represjonowanej wystawioną przez właściwy organ Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 5 biletem specjalnym, o którym mowa w ust. 2, wydanym na podstawie legitymacji lub orzeczenia Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub wypisu lekarza orzecznika ZUS

- bądź legitymacją lub orzeczeniem wydanym przez Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności, organy uprawnione do orzekania o inwalidztwie w służbach mundurowych podległych MON i MSW lub wypisem lekarza orzecznika ZUS; ponadto pasażer winien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 6 - legitymacją wydaną przez Polski Związek Niewidomych;
 - dzieci, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 7 - legitymacją przedszkolną dla dzieci niepełnosprawnych lub legitymacją szkolną dla uczniów niepełnosprawnych o wzorach zatwierdzonych przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania bądź biletem specjalnym, o którym mowa w ust. 2, wydanym na podstawie orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego lub orzeczenia o niepełnosprawności ruchowej;
 - osoby o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 8 - biletem specjalnym, o którym mowa w ust. 2, wydanym na podstawie wypisu lekarza orzecznika ZUS lub orzeczenia Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności i zaświadczenia zakładu pracy chronionej lub specjalistycznej jednostki służby zdrowia (zaświadczenia kierownika ośrodka rehabilitacyjnego lub warsztatów terapii zajęciowej) oraz zaświadczeniem z podanym adresem miejsca zamieszkania uprawnionego i ośrodka rehabilitacyjnego, zakładu pracy chronionej lub warsztatu terapii zajęciowej, wydanego przez te placówki;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 9 - dowodem stwierdzającym ich tożsamość;
 - dzieci, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 10 - dokumentem stwierdzającym wiek dziecka;
 - dzieci i młodzież, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 11 - biletem specjalnym, o którym mowa w ust. 2, wydanym na podstawie zaświadczenia wystawionego przez kierownika domu dziecka lub ośrodka wychowawczego;
 - osoby, o których mowa § 4 ust. 1 pkt 12 - odpowiednią legitymacją wydaną przez jednostki wymienione w § 4 ust. 1 pkt 12;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 - legitymacją służbową;
 - opiekunowie osób, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 2 i 3 podczas podróży z nimi na podstawie wskazania, natomiast podczas podróży powrotnej i podczas podróży po podopiecznych - ważnym jednorazowym 60-minutowym biletem specjalnym, wydanym na podstawie zarządzenia Prezydenta Miasta Łodzi przez jednostkę organizacyjną, o której mowa w ust. 2;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 4 - upoważnieniem wydanym przez kierownika jednostki organizacyjnej, o której mowa w ust. 2;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 - legitymacją „Honorowego Dawcy Krwi - Zasłużony dla Zdrowia Narodu” wydaną przez ministra właściwego do spraw zdrowia lub zaświadczeniem o oddaniu nie mniej niż 22 litrów krwi, wydanym przez Stację Krwiodawstwa; ponadto, pasażer winien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość;
 - dzieci i młodzież, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 6 - zaświadczeniem w formie imiennej karty ze zdjęciem wydanym przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, na podstawie okazania Łódzkiej Karty Dużej Rodziny wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość lub w przypadku dzieci nieposiadających dokumentu stwierdzającego tożsamość okazania Łódzkiej Karty Dużej Rodziny przez opiekuna i jego dokumentu tożsamości;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 7 - dowodem rejestracyjnym samochodu osobowego wystawionego na jednego z pasażerów;
 - osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 8 - ważną legitymacją studencką;
 - dzieci i młodzież oraz ich opiekunowie, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 9 identyfikatorem wydanym przez organizatora imprezy sportowej zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko, termin rozgrywek („od...do”) i dyscyplinę sportu, której dotyczy, zatwierdzonym przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10 oraz legitymacją szkolną, dowodem osobistym lub innym dokumentem stwierdzającym tożsamość uczestnika.
- Bilet specjalny wydawany jest przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, na podstawie dokumentów uprawniających pasażera do bezpłatnych przejazdów.

§ 6.

- Do ulgowych przejazdów uprawnieni są:
- kombatanci;
 - dzieci i młodzież do 26 roku życia, uczęszczający do szkół określonych w art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty z późniejszymi zmianami;
 - studenci i słuchacze studiów doktoranckich wyższych uczelni, wpisanych na listy uczelni ministerstwa właściwego do spraw szkolnictwa wyższego;
 - dzieci i młodzież do 26 roku życia oraz studenci, uczęszczający do szkół zagranicznych;
 - uczniowie do 26 roku życia wykonujący praktyczną naukę zawodu w celu uzyskania Dyplomu Czeladniczego w warsztatach rzemieślniczych;
 - emeryci i renciści, z wyjątkiem osób wymienionych w § 4 ust. 1;
 - osoby niepełnosprawne posiadające umiarkowany stopień niepełnosprawności i pobierające rentę socjalną bądź zasiłek stały;
 - dzieci w wieku od lat 4 do 7 lat.
 - dzieci i młodzież, w ramach programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Łódzka Karta Dużej Rodziny, w wieku od 4 lat do ukończenia 25 roku życia, uczęszczające do przedszkola, uczące się, studiujące i wychowujące się w rodzinach naturalnych lub w rodzinach zastępczych bądź zawodowych rodzinach zastępczych posiadających troje dzieci, mieszkających na terenie miasta Łodzi i zamieszkujących wspólnie pod jednym adresem przysługuje 75% ulgi od wartości biletu normalnego imiennego sieciowego 30- lub 90-dniowego. Nabyte uprawnienia ważne są:
 - dla dzieci i młodzieży z rodzin naturalnych lub zastępczych dla każdego osobno i wygasają wyłącznie w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 25 roku życia,
 - dla dzieci i młodzieży przebywających w zawodowych rodzinach zastępczych dla każdego osobno i wygasają wyłącznie w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 25 roku życia lub powrotu do rodziny naturalnej;
 - młodzież, w ramach programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Łódzka Karta Dużej Rodziny, w wieku od 20 roku życia do ukończenia 25 roku życia, ucząca się, studiująca i wychowująca się w rodzinach naturalnych lub w rodzinach zastępczych bądź zawodowych rodzinach zastępczych posiadających czworo i więcej dzieci, mieszkających na terenie miasta Łodzi i zamieszkujących wspólnie pod jednym adresem przysługuje 75% ulgi od wartości biletu normalnego imiennego sieciowego 30- lub 90-dniowego. Nabyte uprawnienia ważne są:
 - dla młodzieży z rodzin naturalnych lub zastępczych dla każdego osobno i wygasają wyłącznie w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 25 roku życia,

- dla młodzieży przebywającej w zawodowych rodzinach zastępczych dla każdego osobno i wygasają w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 25 roku życia lub powrotu do rodziny naturalnej.

§ 7.

- Osoby uprawnione do ulgowych przejazdów winny legitymować się następującymi dokumentami:
- osoby, o których mowa w § 6 pkt 1 - zaświadczeniem lub legitymacją kombatanką wystawioną przez właściwy Zarząd Okręgowy Związku Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych bądź zaświadczeniem wystawionym przez Urząd ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych;
 - dzieci i młodzież, o których mowa w § 6 pkt 2 - ważną legitymacją szkolną;
 - osoby, o których mowa w § 6 pkt 3 - ważną legitymacją studencką lub legitymacją słuchacza studiów doktoranckich;
 - dzieci i młodzież, o których mowa w § 6 pkt 4 - ważną międzynarodową legitymacją International Student Identity Card (ISIC);
 - osoby, o których mowa w § 6 pkt 5 - ważną legitymacją wystawioną przez uprawnioną Izbę Rzemieślniczą;
 - osoby, o których mowa w § 6 pkt 6 - legitymacją emeryta - rencisty wydaną przez właściwy organ emerytalno-rentowy bądź biletem specjalnym, o którym mowa w § 5 ust. 2, wydanym na podstawie zaświadczenia potwierdzającego prawo do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego i wystawionego przez właściwy organ emerytalno-rentowy; ponadto, pasażer powinien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość;
 - osoby, o których mowa w § 6 pkt 7 - decyzją administracyjną o przyznaniu wymienionych świadczeń; ponadto, pasażer winien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość;
 - dzieci, o których mowa w § 6 pkt 8 - dokumentem stwierdzającym wiek dziecka
 - dzieci i młodzież, o których mowa w § 6 pkt 9 i 10 - zaświadczeniem w formie imiennej karty ze zdjęciem wydanym przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, na podstawie okazania Łódzkiej Karty Dużej Rodziny wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość lub w przypadku dzieci nieposiadających dokumentu stwierdzającego tożsamość okazania Łódzkiej Karty Dużej Rodziny przez opiekuna i jego dokumentu tożsamości.;

§ 8.

- Kontroli biletów dokonują kontrolerzy upoważnieni imiennie przez kierownika jednostki, o której mowa w § 3 ust. 10.

§ 9.

- W razie stwierdzenia przez kontrolera, o którym mowa w § 8, zaistnienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń:
 - brak biletu lub posiadanie biletu nieważnego za przejazd osoby;
 - braku dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;
 - sposodowanie zatrzymania pojazdu lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej, w wysokości określonej w ust. 3, oraz w sytuacji określonej w pkt 1 i 2 - opłaty za podróż o wartości równej cenie biletu jednorazowego, o którym mowa w pkt I.2 załączników Nr 2 i 3 do uchwały.
- Opłata dodatkowa, o której mowa w ust. 1, podlega zaplaceniu w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do jej uiszczenia.
- Z zastrzeżeniem ust. 4, wysokość opłaty dodatkowej wynosi:
 - w przypadku określonym w ust. 1 pkt 1 i 2 - 200 zł;
 - w przypadku określonym w ust. 1 pkt 3 - 300 zł.
- Opłatę dodatkową, o której mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 obniża się o 65% w przypadku wniesienia opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od dnia wystawienia dokumentu zobowiązującego do jej uiszczenia.

§ 10.

- W sytuacji, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 i 2, opłata dodatkowa zostaje anulowana, zaś uiszczona podlega w całości zwrotowi, w przypadku opłacenia opłaty manipulacyjnej, określonej w ust. 2, i przedstawienia w terminie 7 dni od daty wystawienia dokumentu, o którym mowa w § 9 ust. 2:
 - ważnego w czasie kontroli imiennego biletu okresowego;
 - aktualnego w dniu kontroli dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
- Wysokość opłaty manipulacyjnej, o której mowa w ust. 1, wynosi 10 zł.

§ 11.

- Od nałożonej opłaty dodatkowej, o której mowa w § 9, pasażerowi przysługuje możliwość złożenia odwołania w terminie 3 miesięcy od dnia wystawienia dokumentu, o którym mowa w § 9 ust. 2. Wniesienie odwołania nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty dodatkowej i nie ma wpływu na bieg terminu określonego w § 9 ust. 4.
- Rozpatrywanie odwołań, o których mowa w ust. 1, następuje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

**Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXXI/551/12
Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 25 stycznia 2012 r.**

**Uwagi dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej przyjmuje
Dział Obsługi Klienta MPK-Łódź Spółka z o.o.
w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Tramwajowej 6, tel. 672-13-13
Telefon informacyjny w sprawie połączeń komunikacyjnych,
przepisów porządkowych i taryfowych, punktów sprzedaży biletów czynny
całą dobę:
INFOLINIA 0-801-301-309
www.mpk.lodz.pl
www.migawka.lodz.pl**